

# Pedagogisch beleidsplan



*Betsie*  
gastouderbureau

Heihoekscheweg 2  
5363 SB Velp (NB)  
info@gast-ouder.nl  
www.gast-ouder.nl

Januari 2020

## Voorwoord

Aan de opvang van kinderen worden hoge eisen gesteld. Gastouderbureau Betsie, een advies- en bemiddelingsbureau op het gebied van kinderopvang, besteedt dan ook veel aandacht aan de kwaliteit van de gastouderopvang, waarvoor het bureau bemiddelt. Dat betekent dat het gastouderbureau (GOB) aan strenge criteria moet voldoen.

Om de kwaliteit van de gastouderopvang te kunnen controleren en zonodig bij te stellen, is een goed onderbouwd pedagogisch beleid essentieel.

Als uitgangspunten van het pedagogisch beleid gelden de vier basisdoelen van professor J.M.A. Risken-Walraven. Zij ziet verantwoorde kinderopvang als een plaats waar kinderen:

1. Zich emotioneel veilig voelen; kinderen krijgen geborgenheid en liefde, een basis waarin ze zichzelf kunnen zijn.
2. Hun eigen talenten kunnen ontwikkelen. Positieve aandacht is daarbij belangrijk.
3. Zich sociaal kunnen ontwikkelen; de gastouder brengt de kinderen sociale kennis en vaardigheden bij.
4. Zich de normen en waarden van de samenleving eigen kunnen maken.

Het GOB gaat ervan uit dat dit beleid de ouders en gastouders houvast biedt en dat dit ertoe bijdraagt dat ouders hun kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan het gastoudergezin.

Dit plan is gericht op de opvang en begeleiding van gastkinderen in de leeftijd van 0-13 jaar en is de basis voor de omgang met de kinderen binnen de gastgezinnen. De uitvoering van dit pedagogisch beleid krijgt in de praktijk vorm in nauw overleg tussen gastouder en vraagouders.

Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor het gastouderbureau, medewerkers en ouders reden om het beleidsplan op regelmatige basis kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen.

Medewerkers  
Gastouderbureau Betsie

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>1</b>
<b>1. Pedagogische visie van Gastouderbureau Betsie</b>	<b>3</b>
<b>2. De rol van het gastouderbureau</b>	<b>4</b>
2.1 Recht op informatie .....	4
2.2 Recht op advies .....	4
2.3 Recht op klachtenbehandeling .....	4
<b>3. Pedagogische basisregels</b>	<b>5</b>
3.1 De pedagogische basisregels in de praktijk .....	5
<b>4. De ontwikkelingsgebieden</b>	<b>7</b>
4.1 Lichamelijke ontwikkeling .....	7
4.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling .....	7
4.3 Verstandelijke ontwikkeling .....	7
4.4 Creatieve ontwikkeling .....	7
4.5 Normen en waarden .....	8
4.6 Verzorging en veiligheid .....	8
4.7 Spelen .....	9
4.8 Optimale ontwikkeling van kinderen .....	10
<b>5. Samenwerking vraag- en gastouders</b>	<b>11</b>
5.1 Afstemming .....	11
5.2 Wederzijds respect en privacy .....	11
5.3 Gebruik van foto's op social media .....	11
5.4 Informatie en afspraken .....	11
5.5 Recht op bescherming van privacy .....	11
5.6 Oudercommissie .....	11
<b>6. De gastouder</b>	<b>12</b>
6.1 Kwaliteitseisen gastouder .....	12
6.2 Het profiel van de gastouder .....	12
6.3 Aantal kinderen in de gastouderopvang .....	12
6.4 Eisen aan de opvanglocatie .....	13
6.5 Risico-inventarisatie opvanglocatie .....	13
6.6 Protocollen en formulieren .....	14
6.7 Kindermishandeling .....	14
6.8 Signaalfunctie van de gastouder .....	14

## **1. Pedagogische visie van Gastouderbureau Betsie**

Gastouderbureau Betsie gaat ervan uit dat zowel de aangeboren aanleg als de omgeving, in wisselwerking met elkaar, de richting bepaalt waarin het kind zich ontwikkelt. De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, de familie, de school en de vriendjes. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan deze ontwikkeling, afhankelijk van het aantal uren dat het kind in het gastoudergezin doorbrengt. Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van het kind. Gastouders zorgen voor warmte en geborgenheid. Ook geven zij de kinderen volop de gelegenheid om zich te kunnen ontplooiën. De gastouder heeft persoonlijke aandacht voor het kind als individu. Gastouderbureau Betsie stelt zich als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden, waarin kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf.

Het pedagogisch beleid, zoals hiervoor beschreven, leidt tot een aantal uitgangspunten dat geldt voor de opvang in gastoudergezinnen via Gastouderbureau Betsie.

## **2. De rol van het gastouderbureau**

Gastouderbureau Betsie (verder te noemen GOB) heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het tot stand brengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders, ook wanneer vraagouders hun eigen gastouders aandragen. De dienstverlening aan de ouders staat centraal. Het GOB hanteert een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en regels die de basis vormen voor de gastouderopvang. Daarnaast wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders.

Het GOB begeleidt het gehele traject, van aanmelding tot en met onderhoud. Het gastouderbureau heeft minimaal 2 keer per jaar contact met de gastouder. Er is regelmatig contact met de vraag- en gastouders. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwt het GOB als een essentieel onderdeel van haar dienstverlening. Bij vragen, opmerkingen etc. kunnen de vraag- en gastouders altijd contact opnemen met het GOB.

Vraagouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de gastouder hun kind opvangt. Ook ten opzichte van Gastouderbureau Betsie kunnen zij rechten doen gelden.

### **2.1 Recht op informatie**

Gastouderbureau Betsie informeert de ouders over het beleid, de procedure en de werkwijze van het GOB. Tevens worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten in de gastouderopvang en van bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure en belastingvoorschriften op het gebied van kinderopvang.

### **2.2 Recht op advies**

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door het GOB die eventueel kan doorverwijzen naar de daarvoor passende instanties.

### **2.3 Recht op klachtenbehandeling**

Gastouderbureau Betsie heeft een externe klachtenregeling die geldt voor alle aspecten van de organisatie en dienstverlening. Ouders kunnen bij klachten over de opvang contact opnemen met het GOB ([info@gast-ouder.nl](mailto:info@gast-ouder.nl)).

### 3. Pedagogische basisregels

- Het kind voelt zich thuis in het gastoudergezin.
- De gastouder toont respect en waardering voor de individualiteit van het kind.
- De gastouder stimuleert de verschillende ontwikkelingsgebieden
- De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden.
- Een goede verzorging in een veilige, hygiënische omgeving is gegarandeerd.

#### 3.1 De pedagogische basisregels in de praktijk

##### Thuis in het gastoudergezin

*"Thuis is de plaats waar men zich op zijn gemak, niet als een vreemde gevoelt" (van Dale).* Voordat de eigenlijke opvang start, wordt veel tijd en aandacht gegeven aan de kennismaking. Bij voorkeur krijgt het kind de gelegenheid vooraf te wennen aan het gastoudergezin en de nieuwe situatie.

##### *Casus 1*

*Bas (2) gaat met moeder voor het eerst op bezoek bij zijn gastouder. Hij is wel een beetje verlegen. Hij wordt met rust gelaten en krijgt drinken uit een mooie beker, speciaal voor hem.*

*Het ijs breekt snel. Na de eerste keer gaat hij met moeder nog een paar keer langs. Hij heeft al snel zijn eigen plaatsje in de nieuwe omgeving gevonden.*

Alleen in een veilige, vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouder een goede relatie opbouwen die de ontwikkeling van een kind stimuleert. Dat betekent onder meer, dat gastouders in staat moeten zijn de signalen van een kind op te vangen om hierop adequaat te reageren.

##### *Casus 2*

*Saskia van 4 maanden is sinds 2 weken in het gastoudergezin. Na de voeding wordt zij in bed gelegd. Na 5 minuten gaat ze huilen. De gastouder wacht even en vraagt zich af of Saskia genoeg heeft gedronken. Ze gaat naar haar toe en pakt haar op. Dit blijkt al genoeg te zijn, want Saskia wordt hier rustig van. Na een poosje wordt ze terug in bed gelegd en gaat de gastouder zachtjes naar beneden.*

In dit voorbeeld probeert de gastouder te begrijpen wat er aan de hand is en wat ze hieraan vervolgens het beste kan doen. Het kind voelt zich veilig en kan weer rustig slapen.

##### Zelfredzaamheid en eigenheid

Het GOB vindt het van belang dat de zelfstandigheid van kinderen wordt aangemoedigd. Kinderen vinden het leuk om dingen zelf te doen. Iets wat lukt, geeft hen zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat ze zelf initiatieven nemen. De gastouder begeleidt een kind op weg naar deze zelfstandigheid. Dat kan op verschillende manieren. Belangrijk is voor ogen te houden, dat kinderen vaak meer kunnen dan volwassenen denken.

##### *Casus 3*

*Iedere week gaat de gastouder samen met Kim (2) naar de kinderboerderij. De gastouder heeft gemerkt, dat Kim graag meehelpt bij het aan- en uitkleden. De gastouder zegt dan ook: 'Pak je jas maar'. Ze ziet dat Kim probeert haar jas aan te trekken. Omdat dit niet meteen lukt, helpt de gastouder haar door te zeggen; 'Steek je arm hier maar in'. Kim is zichtbaar trots dat ze nu zelf haar jas heeft aangedaan.*

In dit voorbeeld geeft de gastouder mondeling aanwijzingen. In de loop van de tijd kan ze het kind stapsgewijs steeds meer zelf laten doen.

Het bijzondere aan een kind is dat het net even anders is dan andere kinderen. Wij vinden het vanzelfsprekend dat recht wordt gedaan aan de eigenheid van het kind. Een kind krijgt eigenwaarde, als het als zelfstandig individu, met zijn emoties, fysieke en mentale mogelijkheden, wordt gewaardeerd en gerespecteerd. Een gastouder houdt dan ook rekening met het ontwikkelingsstadium en tempo van het kind: wanneer kan het kind wat aan. Voor een goede band tussen gastouder en kind is het belangrijk, dat de emoties van het kind serieus worden genomen.

#### *Casus 4*

*De gastouder haalt Maarten (7) 's middags van school. Hij heeft de hele dag hard gewerkt en de gastouder weet dat hem dat veel energie kost. Onderweg naar huis rent Maarten voor haar uit en geeft nauwelijks antwoord op haar vragen. Tijdens het theedrinken merkt de gastouder dat hij niet op zijn stoel kan blijven zitten. Ze besluit het theedrinken kort te houden en stelt hem voor om te gaan voetballen. Maarten vindt dit een goed plan.*

## **4. De ontwikkelingsgebieden**

### Stimulering van de ontwikkelingsgebieden

Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker dan op het andere gebied. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek. De gastouder besteedt op persoonlijke wijze aandacht aan de ontwikkeling van het kind. Veel gebeurt spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet meer of speciaal aandacht worden besteed. De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Op verzoek van en in overleg met de ouders heeft de gastouder ook een sturende functie. Het GOB verwacht van gastouders dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen.

### **4.1 Lichamelijke ontwikkeling**

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de lichamelijke ontwikkeling van het kind is gevorderd. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Ook het speelgoed dat de ouders aan de gastouder ter beschikking stelt of dat de gastouder zelf in huis heeft, is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

### **4.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling**

De gastouder begeleidt, volgt en ondersteunt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en zijn vreugde wordt gedeeld. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden speelt de gastouder een actieve rol.

*Marijn (4) is verdrietig als zijn moeder hem wegbrengt, De gastouder heeft tijd en aandacht voor hem. Hij wordt op schoot genomen en de gastouder gaat met hem puzzelen.*

*Suzan (3) heeft een buurmeisje op bezoek. Zij mag niet aan het speelgoed van Suzan komen, tot haar grote verdriet. De gastouder legt Suzan uit, dat samen spelen samen delen betekent.*

### **4.3 Verstandelijke ontwikkeling**

Aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind besteedt de gastouder op allerlei manieren actief aandacht; door in te gaan op vragen van het kind (waarom is de lucht blauw?), te wandelen en uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken; door bijvoorbeeld het bouwen van blokkenhuizen en het spelen met vormen en kleuren. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, plaatjes te kijken, voor te lezen en te zingen.

### **4.4 Creatieve ontwikkeling**

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen: de doos is het schip, de vloer de zee en de beer de boef. Met verf, papier, potloden en plaksel maken kinderen de wereld nog mooier. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen. Meestal komen in de omgang en het spel met een kind meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod. In onderstaand voorbeeld worden zowel de motorische als de sociaal-emotionele en de verstandelijke ontwikkelingsgebieden aangesproken.

*Michiel (2) pakt een houten puzzeltje uit de kast en loopt hiermee naar de gastouder. Deze neemt hem op schoot. Michiel haalt de puzzelstukjes uit de puzzel en de gastouder pakt de stukjes aan en benoemt ze. Samen hebben ze hier plezier in. De gastouder zegt: "Kijk, het hondje moet hierin." Michiel haalt het stukje er weer uit en laat het de gastouder herhalen. Dan pakt de gastouder het eendje en zegt: "Probeer jij het maar, waar is het eendje?"*



#### 4.5 Normen en waarden

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van kinderen steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

*Guus (2) heeft zijn beker melk zonder knoeien opgedronken en krijgt een aai over zijn bol. Dit stimuleert zijn zelfstandigheid.*

*Loes (6) pakt speelgoed af van haar vriendje. De gastouder vertelt haar dat je speelgoed niet zomaar mag afpakken maar erom moet vragen.*

*In het gastoudergezin zijn afspraken gemaakt over het tijdstip waarop wordt gegeten. Ties (9) weet dat iedereen zich hieraan houdt en zorgt ervoor ook op tijd te komen.*

Belangrijke normen en waarden van de ouders en het gastoudergezin moeten op elkaar zijn afgestemd. Bijvoorbeeld op het gebied van godsdienst, omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, mediagebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en verantwoordelijkheid leren nemen. Het is goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee zal worden omgegaan.

Sommige zaken zullen bij de gastouder echter wat anders gaan dan thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Het is belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen ook hierbij een belangrijke rol.

#### 4.6 Verzorging en veiligheid

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes worden voorkomen.

De aard van verzorging hangt af van de leeftijd van kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij schoolgaande kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk, dat het kind warmte en aandacht ervaart.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritmen en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd zover het kan. Ouder en gastouder maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:

Voeding	:	hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.
Zindelijkheid	:	hoe vaak verschonen, wanneer en op welke wijze begint de zindelijkheidstraining.
Slapen	:	waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.
Ziekte	:	wat doet de gastouder als het kind ziek wordt.
Hygiëne	:	tanden poetsen, handen wassen.
Medicijnen	:	formulier medicijngebruik invullen.

De gastouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind tijdens de opvanguren. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht. Gelet wordt op bijvoorbeeld traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen, speelgoed en stopcontactbeveiligingen. Het hele huis waar de opvang plaatsvindt moet rustig, rookvrij en goed te ventileren zijn. Als de gastouders huisdieren hebben, staat de veiligheid van het kind voorop. En als het kind groter is en

buiten gaat spelen, moeten de gastouders ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het kind.

De totale indruk van de woonsituatie moet in orde zijn: veilig en schoon. Deze punten zijn dan ook opgenomen in de selectiecriteria voor gastouders. Ouders kunnen specifieke wensen hierover bespreken met het GOB.

#### 4.7 Spelen

Kinderen moeten de ruimte hebben om te spelen. Met name voor kinderen tot 2 jaar is het belangrijk dat er:

- een rustige lig- of zitplek (box, zacht matras of kleed) is
- een box is
- een ruimte is om te kruipen, te lopen en te klimmen
- een tafeltje of hoekje is om met verschillend spelmateriaal te spelen
- veilig speelgoed op grijphoogte is.

Voor kinderen ouder dan 2 jaar is het wenselijk dat er:

- ruimte is om te lopen, te rennen en te sjouwen
- een plek is voor activiteiten zoals fantasiespel (verkleeden, poppen, keukentje), constructiespel en/of creatief spel (verf, klei, potloden, zand, water)
- een plek is om zich terug te trekken
- Buitenspeelmogelijkheden zijn.

Voor de kinderen vanaf 4 jaar bovendien:

- de mogelijkheid om al dat niet zelfstandig naar buiten te gaan, hierover worden met de vraagouder afspraken vastgelegd
- afspraken met de vraagouder over het gebruik van pc en spelcomputers en tv-kijkgedrag.

Voor de kinderen tussen de 9 en 12 jaar:

- Zo'n 70% heeft een account op een sociaal netwerk. Het is de verantwoordelijkheid van de vraagouders om het kind hierin te begeleiden b.v. door ze bewust te maken van wat je wel en niet deelt met de wereld, privacy etc. Bespreek met elkaar (gastouder en vraagouder) hoe hiermee om te gaan. Dit geldt natuurlijk ook voor het gamen. Hoe vaak, wanneer, wel of niet. Ook hierbij kan het natuurlijk voorkomen dat er een verschil kan zijn tussen de opvang en thuis.

Voor de ontwikkeling van het kind is buitenspelen van groot belang. Het GOB hecht eraan dat de opvangkinderen dagelijks buiten komen. Bij voorkeur is er een eigen tuin aanwezig of tenminste een buitenspeelgelegenheid op loopafstand aanwezig is (speeltuinen, park waarbij de gastouder afsprekt met de vraagouder hoe daarvan gebruik wordt gemaakt).

De gastouder bepaalt samen met de vraagouder welk spelmateriaal en welke activiteiten wenselijk zijn voor het betreffende kind. De gastouder zorgt voor gevarieerd spelmateriaal, geschikt voor de leeftijd van de kinderen die zij opvangt.

Gastouderopvang is gericht op het kind, het is meer dan "oppassen". Bij de activiteiten die de gastouder met de kinderen onderneemt wordt daarmee rekening gehouden.

Boodschapjes doen, een wandelingetje, "helpen" bij huishoudelijke dingetjes door het kind te laten spelen met een doek en water hebben allemaal een functie in het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

#### **4.8 Optimale ontwikkeling van kinderen**

Naast de vier pedagogisch doelen, opgenomen in de Wet Kinderopvang (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden) zijn de doelen nader uitgewerkt tot een lijst van punten, die in het aanbod van elke gastouder aanwezig behoren te zijn.

##### **\* Veilige omgeving**

Veiligheid is de basis van het aanbod. We beschermen de kinderen tegen lichamelijke risico's en leren kinderen ook zelf met risicovolle situaties om te gaan door afspraken te maken en regels af te stemmen. Hierbij wordt er consequent gehandeld.

##### **\* Plezier en geborgenheid**

Er heerst een opgewekte en positieve sfeer, waarin kinderen zich vertrouwd en veilig voelen. Elk kind krijgt persoonlijke aandacht en wordt geaccepteerd. We reageren sensitief en responsief op signalen en behoeften van het kind.

##### **\* Verzorging en gezonde leefstijl**

Er is zorg voor gezond eten en drinken, voldoende rust, voldoende beweging hygiëne en buitenlucht. Er is een dagritme met afwisseling van spel, gezamenlijke activiteiten en ontspanning. Kinderen leren gezonde leefregels toe te passen, zoals tanden poetsen en handen wassen.

##### **\* Sociale omgang**

We ondersteunen kinderen in omgang met leeftijdgenoten, onder meer bij het leggen van onderlinge contacten en het oplossen van conflicten.

##### **\* Individuele ontwikkeling**

Kinderen stimuleren we in hun ontwikkeling en het ontdekken van hun talenten. Er is aandacht voor de brede ontwikkeling: cognitief, taal, creatief en motorisch. Daarnaast is er aandacht voor persoonsontwikkeling, zoals het ontwikkelen van zelfvertrouwen, veerkracht en omgaan met frustratie.

##### **\* Morele ontwikkeling**

Er is aandacht voor het leren kennen van de wereld, voor het bespreken van gebeurtenissen en dilemma's en voor de sociale regels (omgang met elkaar).

##### **\* Spelen**

Kinderen kunnen samen spelen, met verschillende materialen en in een goed ingerichte ruimte. Er is ook ruimte voor privacy en alleen spelen. Vrij spel wisselen we af met gezamenlijke activiteiten in de groep.

##### **\* Participatie**

Kinderen krijgen de gelegenheid om mee te denken in beslissingen (bijvoorbeeld over eten) en om verantwoordelijkheid te dragen voor de gang van zaken.

##### **\* Extra steun kwetsbare kinderen**

Kinderen die het nodig hebben, krijgen extra steun, bijvoorbeeld bij het maken van contacten met andere kinderen of bij het leren van de Nederlandse taal.

##### **\* Relatie en afstemming met ouders**

Kinderen voelen zich veilig bij een positieve, respectvolle relatie met hun ouders en een zichtbare verbinding met thuis (bijvoorbeeld door foto's of knuffels). We luisteren naar ideeën en zorgen van ouders en bieden hen de mogelijkheid tot samenwerking en afstemming.

##### **\* Signaleren van problemen**

Ontwikkelingsachterstand of gedragsproblematiek bij kinderen signaleren we. In deze situatie reageren we passend. Datzelfde geldt voor een vermoeden van kindermishandeling. Hierbij wordt de laatste versie van de meldcode kindermishandeling in acht genomen.

##### **\* Samenwerking met basisschool en jeugdzorg**

Indien nodig voor de goede zorg voor het kind of als het bijdraagt aan een afgestemd activiteitenaanbod werken we samen met de basisschool en jeugdzorg.

## **5. Samenwerking vraag- en gastouders**

In de relatie tussen gastouders en kind is de inbreng van de eigen ouders van grote betekenis. Een prettige relatie tussen vraag- en gastouder die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind.

Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende punten essentieel.

### **5.1 Afstemming**

Een goede voorbereiding van het kind op de nieuwe situatie in het gastoudergezin bepaalt voor een groot deel of de opvang een succes wordt. Afstemming tussen ouders en gastouders is belangrijk om de opvoedingsmilieus van het eigen en het gastoudergezin dichtbij elkaar te brengen. Hoewel de ouder en de gastouder de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van het kind delen, blijven de eigen ouders altijd eindverantwoordelijk.

### **5.2 Wederzijds respect en privacy**

Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormen de basis voor een goede samenwerking. Vraag- en gastouders zullen moeten geven en nemen, maar beiden moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden.

Vraag- en gastouders zien en horen veel van elkaar. Een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie is vanzelfsprekend.

### **5.3 Gebruik van foto's op social media**

Er zijn steeds meer gastouders die via Whats-app, Facebook of Twitter de ouders van hun oppaskinderen op de hoogte houden van de dagelijkse activiteiten of foto's met hen willen delen. Dit is een gemakkelijke manier om de ouders in een keer te informeren. Er moet echter wel rekening mee gehouden worden dat niet iedere ouder het plezierig vindt dat de activiteiten van de kinderen worden geëtaleerd. Daarom is het belangrijk om toestemming te vragen aan ouders of zij akkoord gaan met het plaatsen van foto's en het benoemen van de activiteiten op het internet. Vul hiervoor het formulier Foto's en social media in. Dit geldt ook in een gesloten groep, dat betekent dat alleen de ouders van de eventuele andere kinderen de foto's mogen bekijken en de activiteiten mogen lezen.

### **5.4 Informatie en afspraken**

Goede afspraken zijn nodig om duidelijk te maken wat vraag- en gastouders van elkaar kunnen en mogen verwachten. Dit beleidsplan van het GOB kan hierbij als leidraad dienen. Daarnaast is het van belang dat ouders en gastouders op een open en eerlijke manier informatie uitwisselen en eventuele problemen bespreken.

Vraagouders hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan. Het is essentieel dat zij weten hoe het kind zich voelt en waarmee het kind zich in het gastoudergezin bezighoudt.

### **5.5 Recht op bescherming van privacy**

Persoonlijke gegevens van ouders worden vertrouwelijk behandeld. Ook informatie over het kind wordt alleen met toestemming via de mail verstrekt.

### **5.6 Oudercommissie**

Gastouderbureau Betsie wil graag van haar vraagouders horen wat hun wensen zijn met betrekking tot de gastouderopvang-regelingen. Hiervoor heeft het gastouderbureau een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie geeft advies over belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van kinderen. Ze richten zich op de prijzen van de kinderopvang, klachtenregeling, openingstijden, voeding, veiligheid, gezondheid en het pedagogisch beleid.

## 6. De gastouder

### 6.1 Kwaliteitseisen gastouder

De gastouder is verantwoordelijke voor het bieden van verantwoorde gastouderopvang waaronder wordt verstaan opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Daartoe besteedt de gastouder in ieder geval aandacht aan de volgende kenmerken:

- de gastouder is goed telefonisch bereikbaar
- de gastouder beschikt over een goede achterwachtregeling bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen. Deze achterwacht is beschikbaar en bij calamiteiten binnen aanrijtijd van een ambulance bij de ruimte op het opvangadres aanwezig. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar
- de gastouder handelt in de praktijk naar het door de houder van het gastouderbureau vastgesteld pedagogisch beleidsplan.

### 6.2 Het profiel van de gastouder

- De gastouder is 18 jaar of ouder en heeft een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid
- De gastouder is in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag)
- De gastouder heeft een diploma op minimaal MBO-2 Zorg en Welzijn of een diploma dat voldoet aan de eisen van de overheid. Voor vragen over de goedgekeurde diploma's kunt u terecht bij het gastouderbureau
- De gastouder heeft een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis of een ander geldig opleidingsinstituut
- De gastouder beheerst de Nederlandse taal goed
- Wanneer de gastouderopvang bij de gastouder in huis plaatsvindt, dienen alle inwonende huisgenoten boven de 18 jaar ook te beschikken over een VOG.
- De gastouder staat open en heeft respect voor andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoedingsideeën
- De gastouder heeft kennis van de ontwikkelingen van kinderen, en staat positief ten opzichte van de vier pedagogisch doelstellingen zoals uitgewerkt staat hierboven in de paragraaf 'de ontwikkelingsgebieden'
- De gastouder is in staat tot reflecteren op het eigen handelen.
- De gastouder laat de kinderen niet alleen en/of zal het toezicht niet aan een ander overlaten
- De gastouder beschikt over goede communicatie vaardigheden en is in staat om op een professionele manier contact met de vraagouders te onderhouden en afspraken te maken
- De gastouder heeft respect voor privacygevoelige gegevens en speelt geen informatie door aan derden
- De gastouder is bereid om samen te werken met het gastouderbureau en tot het volgen van aanvullende cursussen/trainingen/bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak
- De gastouder is telefonisch altijd bereikbaar tijdens de opvang

### 6.3 Aantal kinderen in de gastouderopvang

- Maximaal 6 kinderen van 0-13 jaar inclusief eigen kinderen tot 10 jaar, waarvan niet meer dan 4 kinderen van 0 en 1 jaar, waarvan niet meer dan 2 van 0 jaar.
- Ook mogelijk: maximaal 5 kinderen van 0-4 jaar, inclusief eigen kinderen, waarvan niet meer dan 4 kinderen van 0-1 jaar, waarvan niet meer dan 2 van 0 jaar.

Voorbeelden verschillende combinaties.

Baby 0-1 jaar	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar en ouder
1	1	1	1	2
1	1	1	2	0
1	1	2	1	0
1	2	1	1	0
2	1	1	1	0
2	0	2	0	2
2	2	0	0	2
2	1	0	0	3
2	0	0	0	4
0	2	2	1	0

Dit aantal geldt voortdurend, dat wil zeggen u moet ieder moment van de dag waarop u gastouderopvang verzorgt, voldoen aan de wettelijke eisen. U kunt deze gegevens uit het convenant kwaliteit ook vinden in de Wet op de Kinderopvang.

#### 6.4 Eisen aan de opvanglocatie

In het Convenant kwaliteit kinderopvang 2009 zijn de o.a. de volgende eisen aan het opvangadres van de gastouder gesteld:

- De woning waarin de kinderen worden opgevangen dient te allen tijde rookvrij, hygiënisch, veilig en kindvriendelijk ingericht te zijn.
- Het opvangadres beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor de kinderen.
- Voor kinderen jonger dan 1,5 jaar dient een aparte slaapkamer beschikbaar te zijn.
- De woning waar de opvang plaatsvindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De woning waar de opvang plaatsvindt, ook als het gaat om een bestaande woning, dient voorzien te zijn van voldoende en goed functionerende rookmelders, conform de eisen uit het bouwbesluit 2003.
- Bij gebruik van een campingbedjes dient men gebruik te maken van het originele campingbedje. **(GEEN EXTRA OF ANDER MATRASJE GEBRUIKEN, ook niet het matrasje wat bij het campingbedje, apart, wordt verkocht!!)**

#### 6.5 Risico-inventarisatie opvanglocatie.

Er is een originele door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende versie van de risico-inventarisatie aanwezig op het opvangadres. Deze risico inventarisatie is beschikbaar voor aanvang van de opvang en wordt daarna jaarlijks opnieuw opgesteld. Deze risico-inventarisatie is in samenwerking met een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau opgesteld en is altijd inzichtelijk voor de vraagouders. De gastouder stelt van elke nieuwe risico-inventarisatie de vraagouder hiervan op de hoogte.

De gastouder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het opvangadres door gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De gastouder draagt er zorg voor dat de maatregelen ten aanzien van het opvangadres, respectievelijk worden genomen in verband met de bedoelde risico's.

Er is een lijst van ongevallen waarop de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum waarop het ongeval zich heeft voorgedaan wordt geregistreerd. Alsmede een overzicht van de maatregelen die de gastouder naar aanleiding van elke ongeval heeft getroffen ter voorkoming van verdere ongevallen.

### 6.6 Protocollen en formulieren

Op de website van gastouderbureau Betsie ([www.gast-ouder.nl](http://www.gast-ouder.nl)) zijn de volgende protocollen en formulieren in te zien en te downloaden met uw persoonlijke inloggegevens. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze protocollen dan horen wij dit graag.

#### Protocollen:

- Vervoer kinderen
- Preventie wiegendood
- Medicijnen verstrekken
- Hoe wordt een peuter zindelijk
- Hoe te handelen in noodsituaties
- Veiligheid in en om het huis
- Veiligheid en gezondheid
- Huilen
- Persoonlijke hygiëne
- Handen wassen
- Kinderen in de zon

#### Documenten:

- Klachtenprocedure
- Reglement oudercommissie
- Meldcode kindermishandeling

#### Formulieren:

- Medicijnen
- Ongevallen
- Urenregistratie
- Toestemmingsformulier vervoer

### 6.7 Kindermishandeling

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling beschrijft in stappen wat professionals kunnen doen bij vermoedens van mishandeling. Vanaf 1 juli 2013 is het voor alle kinderopvangorganisaties verplicht om een meldcode te hebben. Deze meldcode is per oktober 2018 aangepast. Alle gastouders van gastouderbureau Betsie beschikken over de handleiding en meldcode kindermishandeling.

### 6.8 Signaalfunctie van de gastouder

Mocht de gastouder ten aanzien van het gastkind van mening zijn dat er op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt zij dit op een zorgvuldige wijze met de ouders. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan.

Indien de gastouder zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met het gastouderbureau. Indien het gastouderbureau van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het gastkind, dan zal de kwestie opnieuw met de ouders worden besproken. De gastouder kan tevens een signaalfunctie hebben bij een vermoeden van verwaarlozing of misbruik van het gastkind in de eigen omgeving.